

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Главный врач  
ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России  
Е.М. Островский  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Правила  
поведения пациентов  
в федеральном государственном бюджетном учреждении  
Федеральный научно-клинический центр Физико-химической  
медицины Федерального медико-биологического агентства  
(ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, а также работников ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах обособленных подразделений ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, а также на сайте ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России по адресу: [grcm.org.](http://grcm.org.), а также по кириллическому имени [fxm.org](http://fxm.org).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России.

## **3. ПАЦИЕНТАМ В ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА РОССИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых,

либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих (правонарушение, предусмотренное ст. 20.20 КоАП РФ).

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Находиться в служебных помещениях ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России без разрешения Администрации.

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, не предназначенных для потребления пищи.

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения (правонарушение, предусмотренное ст. 6.24 КоАП РФ).

3.6. Громко разговаривать, шуметь (правонарушение, предусмотренное ст. 20.1 КоАП РФ).

3.7. Оскорблять и нецензурно выражаться в адрес сотрудников ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России (правонарушение, предусмотренное ст. 5.61 КоАП РФ).

3.8. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.9. Выносить из ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России документы, полученные для ознакомления.

3.10. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.11. Размещать в помещениях и на территории подразделений ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России объявления без разрешения администрации.

3.12. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России.

3.13. Находиться в помещениях ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России в верхней одежде, грязной обуви.

3.14. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию (ям) ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России.

3.15. Проходить в здание и помещения подразделений ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

3.16. Стационарным больным покидать палату во время врачебных обходов и во время тихого часа.

3.17. Стационарным больным самовольно покидать отделение стационар.

3.18. Проносить в подразделения ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России скоропортящиеся продукты.

3.19. Посещать ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России с домашними животными.

3.20. Использовать без разрешения постельное бельё и постельные принадлежности со свободных коек в палатах.

3.21. Самостоятельно регулировать отопительные приборы.

3.22. Перемещать и выносить имущество ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России.

3.23. Оплачивать медицинские услуги, оказываемые ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, путем передачи наличных денежных средств медицинскому персоналу ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России. Данное действие в соответствии с действующим законодательством РФ может быть квалифицировано как взятка должностному лицу.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

#### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- По просьбе пациента или его законного представителя с учетом имеющегося основного заболевания направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- Лечащий врач по согласованию с руководством обособленного подразделения ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением считается: грубое или неуважительное отношение к персоналу, неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру, несоблюдение требований и рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению; самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения, одновременное лечение в другом учреждении без уведомления и разрешения лечащего врача.

5.4. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность лечащего врача за качество медицинской помощи.

5.5. В случае причинения ущерба имуществу ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России не несет ответственности за сохранность личных вещей пациентов, оставленных ими без присмотра, и не несет ответственность за ценные вещи посетителя, оставленные в отведенных для хранения одежды, головных уборов, иных аналогичных вещей местах.